

## Oplysningspligt – parkeringskunder (private personer)

### 1 Baggrund

- 1.1 Udviklingselskabet By & Havn I/S ("By & Havn") lægger stor vægt på, at vores kunder er trygge ved vores behandling af personoplysninger, som vores kunder giver os i overensstemmelse med EU Persondataforordning af maj 2018.
- 1.2 I dette dokument gives oplysninger for at opfylde oplysningspligten efter persondataforordningen.

### 2 Modtagne personoplysninger

- 2.1 Vi har modtaget og behandler disse personoplysninger fra dig: Navn, adresse, telefonnummer, mail, bilens registreringsnummer og CPR-nr.

### 3 Dataansvarlig og kontaktoplysninger

- 3.1 By & Havn er dataansvarlig i relation til personoplysninger, der behandles i anledning af kundeforholdet.
- 3.2 By & Havn, CVR nr. 30823702, kan kontaktes således:

Pr. brev på selskabets adresse:  
Nordre Toldbod 7  
1259 København K  
Att.: Parkering

Ved personlig henvendelse inden for åbningstiden:  
Edvard Thomsens Vej 4C  
2300 København S

Pr. e-mail: [parkering@byoghavn.dk](mailto:parkering@byoghavn.dk)

Pr. telefon: +45 3262 3323 i vores åbningstid. Du finder åbningstider og anden information på vores hjemmeside [www.byoghavn.dk/parkering](http://www.byoghavn.dk/parkering).

### 4 Formålene med behandlingen og retsgrundlaget herfor

- 4.1 Vi behandler personoplysninger for at kunne administrere kundeforholdet samt for at kunne foretage kundebetjening og for at overholde gældende lovgivning om bl.a. udformning af fakturaer samt opbevaring af bogføringsbilag. Grundlaget for behandlingen er persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b om opfyldelse af en kontrakt samt persondataforordningens art. 6 stk. 1, litra c om retlig forpligtelse.

### 5 Modtagere af personoplysningerne

- 5.1 I forbindelse med forsendelse af p-licens og evt. informationsbreve til dig, modtager transportfirmaer oplysninger om navn og adresse.
- 5.2 I forbindelse med fakturering modtager NETS oplysninger om navn, adresse og registreringsnummer.
- 5.3 I forbindelse med en eventuel inkassosag modtager en anden tredjemand (inkassofirma) oplysninger om navn, adresse, tlf.nr., mail, CPR-nr. samt oplysninger om indbetalinger og kortoplysninger.

### 6 Overførelse af personoplysninger til et tredjeland

- 6.1 By & Havn videregiver ikke personoplysninger til et tredjeland.

### 7 Tidsperiode for opbevaring af oplysningerne

- 7.1 Personoplysningerne gemmes så længe det er nødvendigt for at administrere aftalen og kundeforholdet, eller i øvrigt for at overholde gældende lovgivning, herunder bogføringsloven.

- 7.2 Dette indebærer, at personoplysningerne gemmes i 5 år til udløbet af det år, hvor kundeforholdet er ophørt jf. bogføringsloven.
- 7.3 I forbindelse med inkassosager, der kommer for retten, opbevares personoplysningerne fysisk og elektronisk i 5 år.

## 8 **Pligten til at afgive personoplysninger**

- 8.1 Du er forpligtet til at give navn, adresse, telefonnummer, mail, bilens registreringsnummer og CPR-nr. i henhold til persondatalovens art. 6, stk. 1, litra b af hensyn til at varetage kundeforholdet.
- 8.2 By & Havn bruger personoplysningerne for at kunne registrere dig som kunde, behandle din(e) ordre foretaget af kundeservice, bogføre betalinger samt opfylde vores aftale med dig. Hvis vi ikke har personoplysningerne kan kundeforholdet ikke opretholdes.

## 9 **Dine rettigheder**

- 9.1 Som kunde hos By & Havn har du i henhold til persondataforordningen ret til retten til at anmode om indsigt i og berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling vedrørende dig, eller til at gøre indsigelse mod behandling.
- 9.2 Samtykke til at behandle personoplysninger kan på ethvert tidspunkt trækkes tilbage. En tilbage-trækning af samtykke har ingen betydning for lovligheden af By & Havns behandling af personoplysninger forinden tilbagetrækningen.
- 9.3 Du skal dog være opmærksom på, at vores behandling af personoplysningerne er nødvendig for, at du kan være kunde hos By & Havn, og at vi kan betjene dig.
- 9.4 Datatilsynet der behandler klager over persondataforordningen, kan kontaktes jf. kontaktoplysningerne nedenfor:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5  
1300 København K  
Telefon: 3319 3200  
Fax: 3319 3218  
Email: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)  
[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## 10 **Viderebehandling af personoplysninger til et andet formål**

- 10.1 Såfremt By & Havn agter at viderebehandle personoplysningerne til et andet formål end det, hvortil de er indsamlet, giver By & Havn for ud for en sådan viderebehandling oplysning om dette andet formål og andre relevante oplysninger jf. punkt 6-8